

Форма регистрационной карточки.

Дата ситуации		Дата передачи дела куратору	
Источник информации о ситуации (Ф.И.О., должность, контактные данные)			
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?		Да	Нет
Информация о сторонах (Ф.И.О., возраст, адрес, телефон, должность (место работы), класс)			
Страна конфликта		Страна конфликта	
Представитель\родитель (адрес, телефон)		Представитель\родитель (адрес, телефон)	
Дата ситуации	Описание ситуации		
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)			
Ф.И.О. медиатора(ов)			
Ф.И.О. остальных участников программы			

Форма мониторинга деятельности службы медиации.

Образовательная организация	
Количество медиаторов	взрослых
Количество поступивших случаев	
Количество завершённых программ	Восстановительная медиация (программа примирения)
	Круг сообщества
	Семейная конференция
	Всего
Общее количество участников программ	

Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом)

- Кто передал случай в службу примирения?
- Фамилия и имя участников, группа и возраст. Состоят ли участники на учете? Совершали ли ранее подобные действия? Участвовали ранее в медиации? Если да, то краткое описание проведенной программы и результата.
 - Краткое описание случая.
 - Какая программа проведена (медиация, круг сообщества, школьная конференция), дата проведения, медиаторы.
 - Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать?
 - В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников?
 - Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу? Какие вопросы и темы они вынесли на встречу?
 - Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации?
 - Произошло ли исцеление пострадавшего и в чем это выражалось? Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?
 - Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выражалось?
 - Нормализовались ли отношения между участниками?
 - В чем суть договора? На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится? Если программа не завершилась

- Кто отказался и причина отказа?
- Предлагались ли другие формы: челночная медиация, письма другой стороне, психологическая помощь и пр.?

Итоги программы через 2–3 недели

- Был ли выполнен договор?
- Каковы отношения участников после программы?
 - Что важного для себя поняли участники конфликта в результате участия в восстановительной программе?
 - Довольны ли участники результатом?
 - Рассказали участники про службу примирения друзьям и знакомым, советовали обратиться к медиаторам?

Вопросы для самоанализа

- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?
- Соответствует ли проведённая программа порядку работы медиатора?
- Удалось ли удержать позицию медиатора? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию медиатора?
- Какие были сложности в работе медиатора?
- Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы?
- Предложения по развитию практики медиации и службы примирения (если есть).
- Дата составления отчета.